

Palavra de quem participa

Depoimentos das alunas de Psicologia



Keli Freitas

Conhecer o Departamento de Excelência em Gestão da UNIARARAS acrescentou aos estudos de Psicologia do Trabalho e das Organizações a parte prática do que é visto em teoria, além de possibilitar o desenvolvimento de algumas ações necessárias à empresa hoje. Conhecemos uma universidade nunca antes conhecida por nós, alunos; encontramos um grande número de pessoas que têm o compromisso de trabalhar para melhorar cada vez mais nossa passagem pela faculdade. A experiência possibilitou a ampliação do nosso olhar para a empresa e passamos mais ainda a fazer parte dos valores e missão adotados pela instituição.



Anita Dantas

Por meio do estágio de Psicologia do Trabalho, foi possível conhecer na prática o dia a dia do Departamento de Excelência em Gestão. Conhecer, por exemplo, como se dá o processo de implementação de um programa de qualidade, e adquirir a experiência de desenvolver uma prática de ações. Tal aprendizado contribuiu muito para minha formação profissional e possibilitou o conhecimento de como se dão algumas relações de trabalho.

Entrevista

Cursos online FNQ



Prof. Especialista Fábio Antônio Barbosa
Coordenador do Curso de Gestão de Recursos Humanos, Logística e Gestão da Produção Industrial

1 - Como o MEG contribuiu para o aprendizado da disciplina?

R: Foi disponibilizado todo o material que a Instituição possui e isso possibilitou aos alunos uma vivência prática dos quesitos da norma. Além disso, a equipe do DEG que cuida da implantação do sistema foi muito solícita quando procurados pelos alunos.

2 - Na sua opinião, qual foi a importância da interação entre os alunos e o Departamento de Excelência em Gestão - DEG?

R: Sem dúvida, a maior importância se deu na vivência prática dos profissionais que trabalham no departamento e os alunos que possuíam a teoria. A junção dos dois fatores foi muito importante.

3 - Você acredita que este processo poderia ser implementado para os demais cursos?

R: No curso de Educação Física, já é feito o curso on-line na forma de estágio. De qualquer forma, quem fizer a opção de ter a matéria nos demais cursos necessitará de profissional capacitado na área de qualidade, para dar suporte aos alunos, principalmente no sentido de percepções de qualidade, para só depois adentrar aos sistemas de Gestão da Qualidade.

4 - Qual foi o resultado percebido nos alunos?

R: O resultado percebido até agora foi positivo, principalmente por parte de alguns alunos que me procuraram e queriam ter mais informações de como trabalhar com o sistema, inclusive alguns que queriam estagiar no Departamento de Excelência em Gestão - DEG para ganhar mais experiência.



Curso de Administração desenvolve em sala de aula trabalho sobre o MEG

Com o objetivo de aprimorar as competências de gestão, os alunos do 3º ano do período matutino do Curso de Administração, na disciplina Qualidade e Produtividade, desenvolveram um trabalho para entender e aprender a utilizar os conceitos do Modelo de Excelência da Gestão® - MEG.

Os alunos realizaram os três cursos virtuais, disponíveis gratuitamente na página do site da FNQ: Sensibilização para a Excelência em Gestão, O Modelo de Excelência da Gestão® e o Preparatório para a Banca Examinadora do PNQ. A meta foi obter a nota 7, no mínimo, com a apresentação dos certificados.

Na sequência, criaram

grupos referentes aos critérios e frequentaram o Departamento de Excelência em Gestão - DEG, para conhecer mais detalhes, tirar dúvidas e tomar contato com as práticas e os planos de ações que estão sendo implantados na UNIARARAS.

Como resultado, apresentaram, em sala de aula, os objetivos de cada critério, seus marcadores e as práticas implantadas pelas equipes que trabalham junto ao DEG, bem como sugestões para o próximo ciclo de implementação.

Esse trabalho vem ao encontro dos objetivos da UNIARARAS de levar à sala de aula, como conteúdo programático, o conhecimento e a aplicação da excelência em gestão.

Experiência de um estágio de Psicologia Organizacional e do Trabalho na integração de pessoa com deficiência



Desde o começo deste ano, o professor Pedro Faleiros, de Psicologia, iniciou estágio no Departamento de Excelência em Gestão da Uniararas, com duas alunas do último ano de seu curso. Esse estágio teve como objetivo desenvolver a integração de portadores de deficiência na instituição, atendendo ao marcador B do critério pessoas do sistema FNQ, em implementação na Uniararas.

As atividades realizadas foram: conhecer o modelo de excelência e gestão da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ); conhecer os métodos de avaliação da FNQ; elaborar um cronograma de ações para o primeiro semestre de trabalho; levantar as dificuldades dos deficientes no contexto do trabalho e das pessoas que os coordenam; elaborar e concretizar entrevistas com alguns coordenadores de setor; sistematizar dados; planejar ações a

partir do que foi levantado; pesquisar bibliografias sobre a integração de deficientes e projetos de empresas que trabalhavam com essa integração; elaborar um manual de dicas para a integração de pessoas portadoras de deficiência; elaborar uma proposta para o ano seguinte, visando à continuidade do trabalho desenvolvido.

Com a Lei de Cotas, promulgada em 1991, as empresas têm de ter, em seu quadro de funcionários, uma porcentagem no total de vagas para portadores de deficiência. Porém, uma boa integração/inclusão vai muito além de aspectos ergonômicos; é preciso atentar para as relações e para o bem-estar das pessoas para que um bom trabalho seja por eles bem desenvolvido. E é isso que a psicologia vem mostrar, além das muitas atuações do psicólogo nas organizações, de forma a contribuir no desenvolvimento da empresa.



Alunas apresentando trabalho para o MEG

Trote Solidário 2010 na UNIARARAS

O programa Voluntariado, aos cuidados da Coordenadoria de Comunidade e Extensão, irá promover o Trote Solidário 2010, com atividades como gincanas de



arrecadação de alimentos, materiais de higiene pessoal, limpeza e outros produtos entre os cursos. Além disso, serão realizados dois shows na segunda semana de fevereiro, com a participação de Funcionários, Professores e Alunos.

Todas essas atividades objetivam conscientizar os alunos de que o trote é uma prática saudável e não violenta. Esta prática faz parte dos planos de ações do Critério Clientes, na implantação do Modelo de Excelência em Gestão MEG.

DEG prepara-se para realizar auto-avaliação

A equipe do Departamento de Excelência em Gestão - DEG iniciou, no mês de janeiro, os estudos para realizar a auto-avaliação da implantação de suas práticas. Nesse processo, serão utilizados os conhecimentos adquiridos no Curso de Examinadores, realizado em 2009, e



também a experiência dos componentes da equipe, que já atuaram nessa função no Prêmio Paulista de Qualidade da Gestão PPQG e Prêmio Nacional de Qualidade PNQ. A proposta é utilizar o *software e-MEG*, disponibilizado para acesso gratuito, pela Fundação Nacional da Qualidade, que contém as questões baseadas no Modelo de Excelência da

Gestão® (MEG). Os responsáveis pelos Critérios avaliarão as práticas implantadas por outra equipe e não a que está sob sua responsabilidade. Essa verificação gerará um aprendizado que permitirá avaliar a eficácia do trabalho realizado, garantindo o foco em resultados e promovendo a integração das equipes.

Conselho editorial:

Benedito Antonio Albiero, Graziela Martins, Prof. Marcelo Esquisatto, Francisco Eliseo F. Sanches, Profa. Juliana Valverde, Sanderson Santos e João T. Beraldo

Revisão:

Prof. Edilson Luiz Lombardo

Diagramação e arte:

Sanderson Santos

Tiragem: 1.000 exemplares

Contato:

megacao@uniararas.br

Fundação Herminio Ometto
Mantenedora do Centro Universitário Herminio Ometto
Av. Dr. Maximiliano Baruto, 500
Jd. Universitário, Araras/SP
CEP: 13.607-339 - Brasil
Tel. + 55 (19) 3543-1400
www.uniaraaras.br